

von 1 (trifft sehr zu) bis 6 (trifft überhaupt nicht zu).

	Note	Bemerkungen
Der Vorgang ist für mich erfolgreich abgeschlossen worden.		
Mir wurden zu Beginn die Erfolgsaussichten meiner Anliegen/ meines Verfahrens aufgezeigt.		
Der Vorgang wurde meiner Einschätzung nach durch meine Anwältin / meinen Anwalt kompetent bearbeitet.		
Mir wurden juristische Sachverhalte für mich verständlich erläutert.		
Das weitere Vorgehen wurde regelmäßig mit mir abgestimmt.		
Mein Anwalt hat das Verfahren von Anfang bis Ende betreut.		
Eine telefonische Erreichbarkeit in den Bürozeiten von 08.00 bis 20.00 war immer gegeben.		
Eine Terminvergabe zum Mandatsbeginn erfolgte innerhalb von 3 Tagen.		
Ich wurde von allen Kanzleiangehörigen stets freundlich behandelt.		
Termine und Zusagen und Rückmeldungen wurden verbindlich eingehalten.		

Der Informationsfluss, die Übermittlung von Abschriften etc. wurde kontinuierlich aufrechterhalten.		
Die berechnete Vergütung ist der Tätigkeit angemessen.		
Die Räumlichkeiten der Kanzlei machen auf mich einen guten Eindruck.		
Ich würde die Kanzlei weiterempfehlen.		
Sonstige Vorschläge / Anregungen:		